



OSTEO MAASSEN

## **Procedure Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

Deze procedure legt uit hoe Osteo Maassen voldoet aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

### **Verwerkingsverantwoordelijke:**

Binnen onze praktijk is de eigenaar de enige verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Er zijn geen andere verwerkers van persoonsgegevens binnen Osteo Maassen.

### **Vastlegging van persoonsgegevens:**

Er zijn twee situaties waarin persoonsgegevens worden vastgelegd:

1. Voor administratieve doeleinden  
Dit betreft: naam, adres, telefoonnummer, e-mail en geboortedatum.  
Doel: Deze gegevens worden gebruikt voor het versturen van facturen naar patiënten via e-mail.  
Middel: Het osteopathie softwarepakket Esculon en boekhoudkundige systemen.
2. Voor medisch dossier  
Het medisch dossier bevat bijzondere persoonsgegevens volgens de AVG. Voor zorgverleners in de gezondheidszorg is het verwerken van deze gegevens toegestaan, mits het noodzakelijk is voor de behandeling of het beheer van de praktijk. Dit dossier omvat:
  - Informatie zoals gevraagd in het intake-formulier, inclusief gegevens over de gezondheid van de patiënt.
  - Consultverslagen.

3. Doel: Het medisch dossier wordt gebruikt om een goede behandeling te verlenen, het onderzoeks- en behandelplan op te stellen en aan te passen. Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) moeten zorgverleners een medisch dossier bijhouden.

Middel: Intake-formulieren en consultverslagen, opgeslagen in het osteopathie softwarepakket Esculon.

Delen met derden: Het medisch dossier wordt niet gedeeld met derden (zoals huisartsen of zorgverzekeraars) zonder toestemming van de patiënt.

Bewaartermijn medisch dossier: Medische dossiers moeten twintig jaar bewaard worden, of langer indien nodig voor goede zorg. Bij minderjarigen begint de bewaartermijn vanaf het achttiende levensjaar. Dossiers van overleden patiënten moeten nog twintig jaar worden bewaard na de laatste wijziging in het dossier.

### **Privacyrechten van de patiënt:**

De privacyrechten van de patiënt zijn beschreven op onze website onder het Privacy Statement en in de afspraksbevestiging.

### **Privacyverklaring:**

Bij uw eerste consult wordt u gevraagd een intake-formulier in te vullen, waarin u naast uw contactgegevens ook uw klacht en medische geschiedenis vermeldt. Deze gegevens worden besproken tijdens het eerste consult en helpen bij het opstellen van uw behandelplan. Uw gegevens vallen onder het beroepsgeheim en worden niet gedeeld met derden (zoals huisartsen of zorgverzekeraars) zonder uw toestemming. Uw medisch dossier wordt volgens de wet twintig jaar bewaard. U heeft recht op inzage in uw medisch dossier en kunt verzoeken om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens.

### *Referenties:*

*Handleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming*